

# Descripciones de los cursos:

## Capacitación con certificación para asistentes nuevos 2023-24



### Sobre este programa:

Los asistentes, incluidos los Guías de Cobertura de Salud (HCG) y los Asesores de Solicitudes Certificadas (CAC), son personas que trabajan para una organización gubernamental o comunitaria que pueden ofrecer educación sobre cobertura de salud y apoyo para la inscripción en su comunidad. Al mejorar los resultados de salud a nivel local, nuestros asistentes son capaces de llegar a las comunidades sistemáticamente marginadas que pueden tener un seguro insuficiente o una falta de cobertura y brindarles educación. El programa de certificación para asistentes proporciona el bagaje mínimo de conocimientos necesario para que los asistentes operen en el Mercado de Connect for Health Colorado y Colorado Connect, nuestra entidad subsidiaria. Este programa consiste en clases en línea y tres acuerdos obligatorios. Podrá imprimir los documentos requeridos, pero deben estar firmados de manera electrónica para la certificación.

Los asistentes nuevos son aquellos que no completaron la capacitación con certificación correspondiente a los dos (2) años anteriores.

**Horas de capacitación:** 20 h

---

### La Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA).

Este curso en línea describirá qué es la ACA; explicará cuáles son sus protecciones y distinguirá los programas de asequibilidad de seguros que ofrece esta ley. **Tiempo estimado: 25 min**

### Connect for Health Colorado

Este curso en línea describirá la estructura rectora de Connect for Health Colorado; identificará los componentes que conforman su ecosistema y distinguirá las entidades que constituyen los canales de atención al consumidor en Connect for Health Colorado. **Tiempo estimado: 25 min**

### Resumen de Colorado Connect y OmniSalud

Este curso en línea definirá qué es Colorado Connect; resumirá los servicios que brinda Colorado Connect; explicará el programa OmniSalud y cómo este ayuda a los habitantes indocumentados de Colorado, y diferenciará la misión, los objetivos y servicios entre Connect for Health Colorado y Colorado Connect. **Tiempo estimado: 25 min**

### La función de los asistentes

Este curso en línea definirá la función de los asistentes; identificará sus responsabilidades y explicará sus requisitos de certificación. **Tiempo estimado: 10 min**

### Prácticas recomendadas de conducta para los asistentes

Este curso en línea reconocerá las comunidades históricas y sistemáticamente marginalizadas; atenuará los casos relacionados con conflictos de interés; definirá las diferencias entre los corredores y asistentes; discernirá el proceso para obtener y retener por parte de los clientes los formularios obligatorios de autorización del cliente. **Tiempo estimado: 30 min**

### Descripción general de la industria de seguros de salud

Este curso en línea describirá qué es el seguro de salud y cuál es su función; identificará palabras frecuentes del seguro de salud, y describirá la diferencia entre los planes de Organización de Proveedores Preferidos (PPO), Organización de Proveedores Exclusivos (EPO) y Organización para el Mantenimiento de la Salud (HMO). **Tiempo estimado: 20 min**

### Asequibilidad de las opciones de seguros de salud

Este curso en línea describirá qué es y cómo funciona una Cuenta de Ahorros para la Salud (HSA); distinguirá las diferencias entre los deducibles, el coseguro, los copagos y límites máximos de bolsillo; detallará y definirá las palabras relacionadas con la facturación de los seguros médicos, y describirá qué es y cómo funciona la Gestión de la Utilización (UM). **Tiempo estimado: 20 min**

### Documentos del plan

Este curso en línea describirá los tipos de documentos que ayudan a que los clientes entiendan los costos del seguro de salud; se incluyen el Resumen de los beneficios y Cobertura (SBC), la Evidencia de Cobertura (EOC) y la Explicación de Beneficios (EOB). **Tiempo estimado: 10 min**

### Requisitos para el Plan del Mercado Individual

Este curso en línea describirá qué es la revisión de tasas que realiza el Departamento de Agencias Reguladoras; explicará qué es el Valor Actuarial (AV) y cómo se calcula para planes médicos; detallará las cuatro categorías metálicas que se mencionan en la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA); compartirá la postura sobre las regulaciones estatales y federales respecto a la discriminación por parte de las aseguradoras médicas que ofrecen planes de beneficios médicos, y describirá los requisitos relacionados con la idoneidad de la red. **Tiempo estimado: 15 min**

### Beneficios de salud esenciales, opciones dentales y de visión

Este curso en línea describirá los Beneficios Médicos Esenciales (EHB) y las categorías que se deben cubrir conforme a la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA); explicará qué es un plan de referencia; detallará los beneficios que deben incluir los planes ofrecidos en el Mercado Individual y explicará los dos tipos de coberturas dentales destinadas a adultos y la oferta del plan de visión. **Tiempo estimado: 15 min**

### Descripción general de los Planes de Salud Calificados (QHP)

Este curso en línea resumirá cuál es el mínimo incluido en el QHP; explicará qué es y qué incluye una Cobertura Esencial Mínima (MEC); describirá qué abarcan los períodos de inscripción de los QHP de Connect for Health Colorado; informará las fechas para realizar la inscripción abierta y explicará las opciones para cancelar los planes. **Tiempo estimado: 15 min**

### Opciones fuera del Mercado

Este curso en línea describirá en qué se diferencian los planes vendidos dentro y fuera del Mercado; comunicará qué se consideran planes de salud del gobierno; explicará cuáles son los planes de salud con descuento y los que no lo son, y resumirá las pólizas a corto plazo. **Tiempo estimado: 15 min**

### Diferencias entre los planes

Este curso en línea detallará las cuestiones que los clientes deben considerar al momento de elegir el seguro médico y distinguirá entre los tipos de seguro médico y beneficios disponibles. **Tiempo estimado: 25 min**

### **Necesidades de medicamentos con receta**

Este curso en línea identificará qué deben tener en cuenta los clientes de medicamentos con receta al momento de elegir un plan y ayudará a comprender las diferentes categorías y los niveles de cobertura a los que pueden acceder los clientes que buscan beneficios de medicamentos con receta. **Tiempo estimado: 15 min**

### **Composición del hogar**

Este curso en línea interpretará los diversos tipos de vínculos que se usan para determinar la elegibilidad de los hogares para los programas de Crédito Fiscal Anticipado para Primas (APTC), Health First Colorado (Programa de Medicaid de Colorado) y Plan de Salud Infantil *Plus* (CHP+), y reconoce los estados declarantes impositivos que podrían ser o no elegibles para el APTC.

**Tiempo estimado: 20 min**

### **Hogares con elegibilidad mixta**

Este curso en línea definirá qué es un hogar de Health First Colorado, CHP+ y del Mercado, e identificará las diferencias en las normas para determinar un hogar entre el Mercado y el Ingreso Bruto Ajustado y Modificado (MAGI) de Health First Colorado/CHP+. **Tiempo estimado: 15 min**

### **Descripción general del Ingreso Bruto Ajustado y Modificado (MAGI)**

Este curso en línea explicará la fórmula para calcular el MAGI; vinculará los tipos de situaciones en las que regirán las normas que no pertenecen al MAGI e identificará los tipos de ingresos y modificaciones que se usan para calcular el MAGI. **Tiempo estimado: 15 min**

### **Ingresos imposables, no imposables y otros**

Este curso en línea distinguirá entre los ingresos imposables y no imposables; determinará qué exclusiones rigen para los ingresos de las personas indias americanas y nativas de Alaska, y reconocerá cuándo se incluirá en el MAGI el ingreso de un dependiente. **Tiempo estimado: 20 min**

### **Elegibilidad para el Mercado**

Este curso en línea detallará los criterios de elegibilidad para adquirir un Plan de Salud Calificado (QHP) a través del Mercado. **Tiempo estimado: 10 min**

### **Programas de asequibilidad de seguros**

Este curso en línea reconocerá los diferentes tipos de programas para la asequibilidad de seguros a los que se pueden acceder en Colorado y cómo una persona puede solicitarlos; detallará los criterios de elegibilidad para el APTC y la Reducción de Costos Compartidos (CSR); identificará los criterios del Nivel Federal de Pobreza (FPL) para el APTC y la CSR; describirá los efectos impositivos de usar el APTC y resumirá la fórmula para calcular el APTC. **Tiempo estimado: 15 min**

### **Otros tipos de Cobertura Esencial Mínima (MEC)**

Este curso en línea detallará y definirá otros tipos de MEC que no están en el Mercado; reconocerá qué factores determinan la asequibilidad del Seguro Patrocinado por el Empleador (ESI); explicará a grandes rasgos cómo inscribirse en Medicare afecta la capacidad de inscribirse en un QHP e identificará cómo Medicaid y el Programa de Seguro Médico Infantil (CHIP) contribuyen a la asequibilidad del seguro médico. **Tiempo estimado: 20 min**

### **Elegibilidad de los inmigrantes en Colorado**

Este curso en línea identificará los grupos de elegibilidad para recibir Health First Colorado o CHP+, e identificará los criterios de elegibilidad para las personas con diversas condiciones migratorias para recibir el APTC y la CSR. **Tiempo estimado: 10 min**

### **Factores sobre los ingresos de inmigrantes**

Este curso en línea identificará cómo y cuándo incluir el ingreso del patrocinador en una solicitud e identificará qué hacer con el ingreso de aquellas personas que no tienen presencia legal.

**Tiempo estimado: 10 min**

### **Protecciones para inmigrantes**

Este curso en línea identificará las normas y políticas establecidas que protegen a los inmigrantes solicitantes y a sus familias, y explicará cómo el Título VI prohíbe la discriminación por la raza, la etnicidad, el país de origen y el idioma hablado. **Tiempo estimado: 10 min**

### **Introducción al sistema de elegibilidad del Mercado**

Este curso en línea iniciará una solicitud en el sistema de elegibilidad del Mercado y diferenciará el proceso para los clientes que podrían ser elegibles para Health First Colorado o para CHP+.

**Tiempo estimado: 15 min**

### **Pantalla de bienvenida en el sistema de elegibilidad del Mercado**

Este curso en línea navegará por la pantalla “Welcome” (Bienvenida). **Tiempo estimado: 15 min**

### **Sistema de elegibilidad del Mercado: Prueba de Identidad Remota (RIDP)**

Este curso en línea definirá el propósito de la RIDP; navegará por las pantallas de la RIDP en el sistema de elegibilidad del Mercado; identificará los próximos pasos apropiados si fracasa la RIDP y describirá el proceso correcto para la verificación manual de la identidad. **Tiempo estimado:**

**15 min**

### **Asociación o eliminación de un corredor o asistente en el sistema de elegibilidad del Mercado**

Este curso en línea navegará por la pantalla “Manage who helps you” (Administrar quién lo ayuda) en la solicitud del Mercado, y asociará y eliminará un corredor o asistente de la solicitud del Mercado de un cliente. **Tiempo estimado: 10 min**

### **Pantallas de datos demográficos en el sistema de elegibilidad del Mercado**

Este curso en línea navegará por la pantalla “Manage who helps you” (Administrar quién lo ayuda) en la aplicación del Mercado; asociará y eliminará un corredor o asistente de la aplicación del Mercado de un cliente, y comparará las diferentes condiciones migratorias y ciudadanía. **Tiempo estimado: 15 min**

### **Descripción de la familia y vías de asistencia financiera del sistema de elegibilidad del Mercado**

Este curso en línea navegará por la pantalla “Family Overview” (Descripción de la familia) y distinguirá los requisitos de solicitud para los miembros que solicitan o no solicitan asistencia económica. **Tiempo estimado: 20 min**

### **Pantalla de seguro de salud existente en el sistema de elegibilidad del Mercado**

Este curso en línea describirá la pantalla “Existing Health Insurance” (Seguro de salud existente) y navegará por esta en el sistema de elegibilidad del Mercado. **Tiempo estimado: 20 min**

### **Pantallas de eventos de cambio de vida en el sistema de elegibilidad del Mercado**

Este curso en línea diferenciará entre las dos pantallas “Tell us about life changes” (Cuéntenos sobre sus cambios de vida) y navegará por estas en el sistema de elegibilidad del Mercado, y describirá qué es un Evento de Cambio de Vida Calificado (QLCE) y un Período de Inscripción Especial (SEP). **Tiempo estimado: 10 min**

### **Firma y revisión de la solicitud del Mercado en el sistema de elegibilidad del Mercado**

Este curso en línea describirá las pantallas “Declarations and Signature” (Declaraciones y firmas) y “Eligibility Results” (Resultados de elegibilidad) y navegará por estas; distinguirá los resultados de elegibilidad para cada miembro del hogar, y analizará las solicitudes presentadas anteriormente y accederá a estas. **Tiempo estimado: 10 min**

### **Cambios en el sistema de elegibilidad del Mercado**

Este curso en línea describirá los campos de solicitud de las pantallas “Tell us about yourself” (Cuéntenos sobre usted) y “Citizenship and immigration status” (Condición migratoria y ciudadanía), y navegará por estas; navegará por la pantalla “Family Overview” (Descripción de la familia) para ver o realizar cambios en las pantallas de ayuda económica, y corregirá la información faltante cuando se agrega un miembro nuevo al sistema de elegibilidad del Mercado. **Tiempo estimado: 15 min**

### **Pantallas de compras en el sistema de elegibilidad del Mercado**

Este curso en línea navegará por las pantallas “Shopping” (Compra) y “Enrollment” (Inscripción) para orientar a los clientes sobre cómo completar la inscripción. **Tiempo estimado: 15 min**

### **Pantallas de servicios web de inscripción y pago en el sistema de elegibilidad del Mercado**

Este curso en línea describirá cómo presentar los detalles del pago inicial a las compañías de seguros; diferenciará las entidades involucradas en el procesamiento de pagos, y describirá los conceptos básicos del pago de la prima y la forma en que esos pagos pueden afectar la inscripción de un cliente. **Tiempo estimado: 15 min**

### **Pantallas de planes en el sistema de elegibilidad del Mercado**

Este curso en línea navegará por la pantalla “My Plans” (Mis planes) en el sistema de elegibilidad del Mercado, y administrará y visualizará los planes médicos y dentales en los que están inscritos los clientes. **Tiempo estimado: 15 min**

### **Introducción a la aplicación Colorado Connect**

Este curso en línea determinará qué clientes son idóneos para Colorado Connect; identificará el mejor procedimiento para los hogares con diferentes situaciones migratorias, y navegará por el sitio web de Connect for Health Colorado para empezar una solicitud de Colorado Connect. **Tiempo estimado: 20 min**

### **Pantallas de bienvenida y administrar quién lo ayuda en Colorado Connect**

Este curso en línea definirá a qué funciones se pueden acceder en la pantalla “Welcome” (Bienvenida) de Colorado Connect y navegará por las pantallas “Manage Who Helps You” (Administrar quién lo ayuda) de Colorado Connect. **Tiempo estimado: 20 min**

### **Cómo completar su solicitud de Colorado Connect**

Este curso en línea determinará qué clientes son idóneos para Colorado Connect; identificará el mejor procedimiento para los hogares con diferentes situaciones migratorias; navegará por el sitio web de Connect for Health Colorado para empezar una solicitud de Colorado Connect; navegará por las pantallas de “Income” (Ingresos) de la solicitud de Colorado Connect y la completará; editará la información de la solicitud y añadirá miembros del hogar en las pantallas de “Family Overview” (Descripción de la familia) de esta solicitud, y revisará y firmará de forma electrónica esta solicitud. **Tiempo estimado: 15 min**

### **Pantallas de compras e inscripción en Colorado Connect**

Este curso en línea navegará por las pantallas “Shopping” (Compra) y “Enrollment” (Inscripción) de Colorado Connect. **Tiempo estimado: 15 min**

### **Verificaciones (Cliente)**

Este curso en línea reconocerá los diferentes requisitos de verificación; describirá cómo se avisa a los clientes cuando se exigen verificaciones; identificará sus procesos y plazos, y distinguirá los efectos producidos en la elegibilidad del cliente por no brindar la verificación exigida. **Tiempo estimado: 25 min**

### **Transiciones y bajas**

Este curso en línea identificará los desafíos que pueden acontecer al momento de hacer la transición entre tipos diferentes de cobertura y los modos de minimizar los efectos; describirá el aviso anticipado y otros requisitos temporales para hacer la transición entre coberturas o darles de baja, y diferenciará a la persona responsable de la elegibilidad y otras resoluciones vinculadas con las transiciones y bajas de coberturas. **Tiempo estimado: 25 min**

### **Proceso de renovación automática**

Este curso en línea explicará las renovaciones automáticas y cómo funcionan, y distinguirá todas las opciones que tienen los clientes al momento de gestionarla. **Tiempo estimado: 15 min**

### **Proceso de las opciones de planes sugeridos**

Este curso en línea describirá cómo funcionan las opciones de planes sugeridos. **Tiempo estimado: 15 min**

### **Proceso de exclusión de renovación**

Este curso en línea explicará qué opciones tienen aquellos clientes que no califican para las renovaciones automáticas y reconocerá las categorías de exclusión. **Tiempo estimado: 10 min**

### **Apelaciones**

Este curso en línea reconocerá cuándo orientar o ayudar a un cliente con una apelación; identificará los diferentes tipos de apelaciones; distinguirá entre los problemas que pueden o no apelarse, y describirá este proceso. **Tiempo estimado: 25 min**

### **Descripción general del formulario 1095**

Este curso en línea describirá de qué manera recibir el APTC afecta los impuestos federales sobre la renta del consumidor; explicará la finalidad de los formularios 1095-A y 8962, y resumirá la función que cumple el Centro de Atención al Cliente al ayudar a responder las consultas e inquietudes sobre estos formularios. **Tiempo estimado: 10 min**

### **Formularios 1095-A y 8962**

Este curso en línea describirá cuándo Connect for Health Colorado le proporciona un formulario 1095-A a un cliente; explicará qué formulario usa el especialista en declaraciones impositivas para completar el formulario 8962 y el motivo por el que se presenta dicho formulario; resume cómo usará este formulario 8962 el Servicio de Impuestos Internos (IRS), y mencionará ejemplos de cuándo un cliente podría prever recibir múltiples formularios 1095-A. **Tiempo estimado: 15 min**

### **Requisitos impositivos**

Este curso en línea identificará cuál es el límite para las restricciones de reintegro y describirá los resultados de las situaciones de conciliación. **Tiempo estimado: 30 min**

### **Fraude en el Mercado**

Este curso en línea mostrará ejemplos de fraude; determinará cuáles son las prácticas recomendadas para prevenir el fraude en el Mercado y cómo denunciarlo si acontece, e identificará a la persona que ayuda a combatirlo. **Tiempo estimado: 15 min**

### **Descripción general de servicios con idoneidad cultural y lingüística**

Este curso en línea definirá qué es la cultura y cómo está puede determinar el modo en que el cliente comprende la información de salud; explicará qué significa tener aptitud cultural y lingüística; describirá por qué los clientes provenientes de diversos orígenes culturales, tal vez, no puedan conseguir el máximo nivel de salud y resumirá la ayuda necesaria para garantizar la comunicación eficaz en un idioma preferido. **Tiempo estimado: 10 min**

### **Grupos y leyes sobre diversidad**

Este curso en línea detallará los grupos que se incluirían dentro de la descripción de diversidad cultural y lingüística; explicará cómo la Ley de Derechos Civiles protege a todas las personas contra la discriminación; describirá cómo la Ley para la Defensa del Matrimonio (DOMA) afecta el crédito fiscal para primas y los cónyuges del mismo sexo, y definirá qué significa para la cobertura de la salud la posibilidad de brindar servicios equitativos. **Tiempo estimado: 10 min**

### **Equidad sanitaria**

Este curso en línea definirá qué es la equidad sanitaria y la atención con sensibilidad cultural; explicará por qué es importante la equidad en la industria de la salud y empleará las prácticas recomendadas de equidad sanitaria al momento de ayudar a clientes con Connect for Health Colorado y Colorado Connect. **Tiempo estimado: 20 min**

### **La Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA)**

Este curso en línea definirá qué es la ADA y reconocerá cómo esta define “discapacidad”; identificará qué requisitos legales tiene su función con Connect for Health Colorado para apoyar a personas con discapacidades; describirá cómo la ACA afecta a los estadounidenses con discapacidades y la política sobre pedidos auxiliares de Connect for Health Colorado; brindará consejos útiles para interactuar y trabajar con personas con discapacidades, y describirá técnicas de comunicación eficaz. **Tiempo estimado: 20 min**

### **Concientización sobre seguridad (Parte 1-8)**

Este curso en línea analizará la importancia de la seguridad; explicará los efectos que la seguridad produce en los clientes; describirá qué es un “cortafuegos humano” y por qué es importante; explicará cómo el Programa de Seguridad y Privacidad cumple con los requisitos para proteger los datos del cliente; informará sobre las señales de una posible amenaza interna; analizará los controles de acceso; explicará las pautas de la contraseña; describirá diversos tipos de programas malignos; revisará la importancia de tener cuidado en las redes sociales; definirá la Información de Identificación Personal y la Información de Salud Protegida; definirá qué es la ingeniería social; explicará qué son los ataques de ciberestafas; informará cómo evitar estafas; describirá la importancia de la seguridad del correo electrónico; definirá cuál es la función de la encriptación; explicará cómo identificar correos electrónicos sospechosos; analizará la PII de los correos electrónicos y los mensajes instantáneos; describirá la frecuencia de los respaldos del sistema; explicará cuáles son las medidas adecuadas de seguridad para eliminar y encriptar los datos; revisará los requisitos de destrucción de documentos en función de publicaciones específicas del IRS; explicará los pasos que deben seguirse para proteger los dispositivos móviles; describirá el almacenamiento de los dispositivos móviles; analizará la importancia que tiene usar una Red Privada Virtual (VPN) para garantizar la seguridad; explicará cómo ocurren las violaciones a la seguridad y proporcionará los pasos que deben tomarse para denunciar incidentes de seguridad.

**Tiempo estimado: 110 min**

### **Información de Identificación Personal (PII) e información de Salud Protegida (PHI) (Parte 7)**

Este curso en línea describirá los requisitos legales y cómo proteger la PII y PHI de los clientes; definirá qué es la PII; mostrará ejemplos de PII; describirá las leyes de privacidad; explicará los requisitos de cumplimiento conforme a las regulaciones de salud y servicios humanos; informará cómo proteger la circulación de datos conforme a los principios de prácticas justas de información; explicará las consecuencias de divulgar la información del cliente; definirá las multas e infracciones de incumplimiento; compartirá las prácticas recomendadas para proteger la información del cliente; analizará qué abarca la PHI; describirá las generalidades de la Ley de Responsabilidad y Transferencia de Seguros Médicos (HIPAA); evaluará los datos específicos de la información de salud protegida; explicará qué es la norma de privacidad de la HIPAA y cuál es la responsabilidad por incumplimiento; describirá cuál es la función de la Oficina de Derechos Civiles (OCR); explicará la función del cumplimiento local y estatal; definirá la aplicación de la HIPAA; explicará qué se considera o no una violación; describirá un incidente de seguridad y los requisitos de denuncia, y compartirá prácticas de seguridad. **Tiempo estimado: 100 min**